



# ZERTIFIKAT

VERENA BREUCKMANN

erhält hiermit das Zertifikat und den Leistungsnachweis für das erfolgreich abgeschlossene Lernprogramm:

## Bewusst und wirkungsvoll kommunizieren

### **Kurzbeschreibung:**

Die Teilnehmenden lernen typische Fallstricke der Kommunikation kennen. Modelle aus der Transaktionsanalyse werden genutzt, um Kommunikationssituationen zu analysieren und besser zu verstehen. Auch das Thema der Kommunikation aus einer Führungsrolle heraus wird besprochen.

### **Themengebiete:**

- Führen von Individuen und Teams
- Der eigene Auftritt
- Persönlichkeitsentwicklung & eigene Haltung

### **Inhalte:**

- Kommunikation entschlüsseln
- Kommunikationsqualität steigern
- Empowerment durch Transaktionsanalyse
- Führung und Kommunikation

### **Umfang:**

- 7 Kapitel
- 2 Quizzes
- 7 Lernvideos
- 19 Seiten Lern- und Reflexionsmaterial

14.03.2021

Philip Schwidetzki  
Geschäftsführer troodi GmbH