

## Teilnahmebestätigung


für Herrn **Matthias Hacker**

Veranstaltung: **OE LAB Vertiefung –  
Moderation-Interventionstechniken**

Termin: 04. – 06.07.2022

Seminarort: Viktorsberg

Leitung: Mag. Bruno Strolz  
Dr. Walter Häfele

  
Mag. Bruno Strolz

  
Dr. Walter Häfele

Dornbirn, 06.07.2022

### **Moderation**

Viele Führungskräfte klagen, dass sie zu viel Zeit in Meetings, Besprechungen und Sitzungen verbringen. Kaum zu bewältigende Tagesordnungen, zu enger Zeitrahmen, Beschlüsse ohne Folgen führen oft dazu, dass am Ende nicht viel mehr „rauskommt“ als die Sitzungsteilnehmer. Durch professionelle Moderation kann der Gruppenprozess ergebnisorientiert gesteuert werden.

Inhalte:

- Prinzipien, Einsatz und Techniken der Moderation
- Rolle und Aufgaben von Moderatoren
- Methoden zur Strukturierung eines Themas
- Vorbereitung, Kontakt und Planung
- Grenzen der Planbarkeit und prozessorientierte Steuerung
- die Bedeutung von Fragen
- Umgang mit „schwierigen“ Situationen und Stolpersteinen
- Vertrauen und Akzeptanz in der Gruppe
- Effiziente Maßnahmenbearbeitung und deren Weiterbearbeitung

### **Intervention**

In Beratungen reicht oft eine Frage, das richtige Ansprechen einer Beobachtung oder ein kleiner Impuls, um eine Veränderung bei den Klienten herbeizuführen, bzw. das „Wollen“ neu auszurichten. Rückblickend erleben sowohl Berater:innen als auch Klient:innen derartige Situationen oft als „magisch“, anstoßend in besonderer Weise. In diesem Seminar haben sich die Teilnehmer:innen mit Interventionen auf den Ebenen des Tuns, des Denkens, des Fühlens und des Wollens beschäftigt. Das Wissen um Methoden und Modelle hilft, Prozesse gezielt voranzutreiben und zu steuern. Damit diese „Tools“ aber auch wirken, braucht es vor allem einen guten Kontakt zum Gegenüber und Intuitionen, was gerade die Situation positiv beeinflussen könnte.

Inhalte:

- Basismodelle der Interventionstechnik aus systemischer Sicht
- die eigene Persönlichkeit als Intervention begreifen und erweitern
- Auseinandersetzung mit den eigenen Kontaktqualitäten
- Aktuelle Beratungssituationen erleben und üben
- Wie erweitere ich – entlang der Grenze – mein persönliches Interventionsrepertoire?