

Frau
Ursula Ostgathe
Theodor-Körner-Straße 22

45661 Recklinghausen

Frankfurt am Main, den 21. Mai 2022
Steuer-IdNr. 78 731 940 657

Teilnahmebescheinigung

Hiermit bestätige ich, dass Sie - gemäß § 3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren vom 21. August 2016 (BGBl. I S. 1994) - an dem von mir veranstalteten

"1. Essener Tag der Mediation", am 21. Mai 2022,
im Hotel "Essener Hof", Am Handelshof 5, 45127 Essen

teilgenommen haben.

Die Fortbildung erfolgte in der Zeit von 09.15 Uhr bis 17.00 Uhr, betrug insgesamt 5,0 Zeitstunden und betraf die Themen:

- Die Abhängigkeit von Kommunikationsqualität und Konfliktpotential sowie deren Bedeutung für die zwischenmenschliche Kommunikation.
- Und? Wie streiten Sie?
- Mediation in Krise und Insolvenz.
- Mediation in Strafsachen: Theorie und Praxis eines alternativen Umgangs mit Straftaten.
- Konflikte verhindern bevor sie entstehen: Über Timing, Wortwahl und Mut.
- Moderation als Alternative zu Mediation? Ein Angebot aus dem hybriden Koffer.
- Mediation im 21. Jahrhundert - Quo vadis?



Sabine Hinzmann
Veranstalterin, Wirtschaftsmediatorin (IHK)