



Landeshauptstadt Düsseldorf
Volkshochschule



Zertifikat

Sylvia Krieger

geboren am 16.06.1967

hat vom 28. Mai 2020 bis zum 16. Mai 2021 an der

Ausbildung zur zertifizierten Mediatorin

mit Erfolg teilgenommen.

Die Ausbildung entspricht den Anforderungen des § 5 Mediationsgesetz vom 21. Juli 2012 sowie der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren vom 21. August 2016.

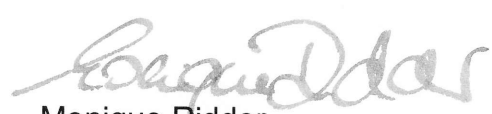
Sylvia Krieger hat einen Praxisfall als Mediatorin oder Co-Mediatorin durchgeführt und in einer Einzelsupervision im Sinne der ZMediaAusbV reflektiert. Die Supervision führte Frank Günther am 01.05.2021 durch.

Sylvia Krieger ist berechtigt, die Bezeichnung „zertifizierte Mediatorin“ zu führen.

Düsseldorf, den 16.08.2021


Christopher Gallo
Volkshochschule Düsseldorf

Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Volkshochschule
Bertha-von-Suttner-Platz 1
40227 Düsseldorf


Monique Ridder
KoViAk Akademie für Konflikt- und
Führungskompetenz
Ausbildungsleitung

Lehrgangsinhalte

Ausbildung in Mediation

Vermittelt wurden die Grundlagen des Mediationsverfahrens: Prinzipien und Merkmale der Mediation, Anwendungsfelder, der Verfahrensablauf und die verschiedenen Phasen des Mediationsverfahrens. Es wurden Kommunikationsverhalten und Arbeitstechniken thematisiert und erprobt.

Die Mediation wurde anderen Konfliktlösungsverfahren gegenübergestellt und zu ihnen abgegrenzt.

Es wurden der Mediationsvertrag, die Themensammlung, die Interessenklärung, die Sammlung und Bewertung von Optionen sowie die Abschlussvereinbarung behandelt.

Weitere Rahmenbedingungen, die Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren sowie die Dokumentation und Protokollierung wurden erarbeitet.

Unterschiedliche Settings wie Einzelgespräche, Ko- oder Teammediationen, Mehrparteien- und Shuttle-Mediation und die Einbeziehung Dritter wurden besprochen und erprobt.

Die Verhandlungsanalyse sowie die Einübung unterschiedlicher Verhandlungstechniken wurden kompetenzerweiternd durchgeführt.

Kommunikationstechniken, Grundlagen der Gesprächsführung, der Umgang mit schwierigen Situationen und deeskalierende Maßnahmen wurden trainiert.

Die Rolle des Rechts in der Mediation sowie das Recht der Mediation wurden thematisiert.

Es wurden umfangreiche theoretische Inhalte vermittelt und praktische Übungen zur Reflexion und Erweiterung der persönlichen Kompetenzen durchgeführt.

Es fand eine Auseinandersetzung mit der Grundhaltung als Mediator/in und dem eigenen Rollenverständnis statt.

Die Ausbildung umfasste 223 Stunden für die Erarbeitung der Lerninhalte in der Gruppe sowie weitere Stunden in Supervision und Intervention. Zur Erlangung des Zertifikats wurde eine Mediation durchgeführt, der entsprechende Fall dokumentiert und im Plenum vorgestellt.

Module	Präsenzzeiten
• Einführung und Grundlagen der Mediation	18 Stunden
• Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation	30 Stunden
• Verhandlungstechniken und -kompetenz	25 Stunden
• Gesprächsführung, Kommunikationstechniken	30 Stunden
• Konfliktkompetenz	25 Stunden
• Recht der Mediation	10 Stunden
• Recht in der Mediation	15 Stunden
• Persönliche Kompetenz, Haltung, Rollenverständnis	30 Stunden
• Intervention	20 Stunden
• Abschlussfall und Dokumentation	20 Stunden

Anschriften der Ausbildungseinrichtungen:

Volkshochschule Düsseldorf
Bertha-von-Suttner-Platz 1
40227 Düsseldorf

KoViAk Akademie für Konflikt- und
Führungskompetenz
Wiesenstr. 35
45473 Mülheim an der Ruhr