



Akademie für Konflikt- und  
Führungskompetenz



# Zertifikat

**Andrea Hesterberg**

**Geb. 03.10.1980**

**Max-Ernst-Straße 11 in 40822 Mettmann**

hat an der Ausbildung **zum/zur Mediator/in mit Zertifikat** in der Zeit vom 18. September 2020 bis zum 4. Juli 2021 mit Erfolg teilgenommen.

Der Abschluss entspricht den Anforderungen des Mediationsgesetzes. Die Ausbildung umfasste insgesamt 203 Zeitstunden, die sich wie folgt aufgeteilt haben:

Einführung und Grundlagen der Mediation:	18 Zeitstunden
Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation:	30 Zeitstunden
Verhandlungstechniken und -kompetenz:	25 Zeitstunden
Gesprächsführung und Kommunikationstechniken:	30 Zeitstunden
Konfliktkompetenz:	25 Zeitstunden
Recht der Mediation:	10 Zeitstunden
Recht in der Mediation:	15 Zeitstunden
Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis:	30 Zeitstunden
Intervision:	20 Zeitstunden

Die Ausbildung beinhaltete ebenso die Durchführung einer Mediation in realiter. Eine Einzelsupervision wurde durchgeführt.

Frau Hesterberg ist zu diesem Zeitpunkt nunmehr berechtigt, gemäß Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung ZMediatAusbV) vom 21. August 2016 den Zusatz **zertifizierte/r Mediator/in** zu tragen.

Geldern, 04.07.2021

Im Auftrag:

Regina Sprick  
Fachbereichsleiterin

Monique Ridder  
Leiterin der Veranstaltung

Volkshochschule Gelderland  
Kapuzinerstr. 34, 47608 Geldern  
Telefon 02831 93 75-0  
[info@vhs-gelderland.de](mailto:info@vhs-gelderland.de)  
[www.vhs-gelderland.de](http://www.vhs-gelderland.de)



Koviak Akademie für Konflikt- und  
Führungskompetenz  
Wiesenstraße 35  
45473 Mülheim an der Ruhr  
Telefon 0208 76854841  
[info@koviak.de](mailto:info@koviak.de)  
[www.koviak.de](http://www.koviak.de)

# Zertifikat

---

Andrea Hesterberg

hat an folgendem Seminar erfolgreich teilgenommen:

## **FÜHREN UND LEITEN 2.0** *Training für Gemeindeleitungen*

Das Seminar beinhaltete zwei Wochenendmodule, ein Tagesmodul und 4 Abendmodule mit insgesamt 48 Einheiten à 60 Minuten und umfasste folgende Inhalte:

- **Modul 1 (Wochenende Sa.-So.):**  
**Sich führen – Die eigene Führungspersönlichkeit entwickeln**
  - Biblische Führungspersönlichkeiten und -Stile
  - Den eigenen Führungsstil entdecken
  - Geistliche Quellen/ Biographische Ressourcen
  - Wirkungsbewusstsein entwickeln
  - Entwicklung eines persönlichen Entwicklungsziels
- **Modul 2 (1 Tag & 4 Abende):**  
**Als Team führen – Ein Leitungsteam formen**
  - Leitungsverständnis – Grundlagen & Aufgaben
  - Team-Tag: Rollen, Teamentwicklung, Kommunikation, Team-Dynamik, Konflikte
  - Ehrenamtliche fördern
  - Leitung organisieren
- **Modul 3 (Wochenende Fr.-So.):**  
**Gemeinde führen - Mit der Gemeinde Ziele erreichen**
  - Wohin leiten? Biblische Aufträge, Werte und die Baptist Principles
  - Langfristige Entwicklungsprozesse planen
  - Gemeinsam Ziele erreichen, Großgruppen leiten
  - Phasen eines Entwicklungsprozesses
  - Lernwerkstatt
  - Abschlussreflexion des eigenen Führungsstils



Dieter Orzessek  
(i.A. Dr. Oliver Pilnei)



Andi Balsam



**Evangelisch-Freikirchliche  
Akademie Elstal**  
[www.baptisten.de](http://www.baptisten.de)

Johann-Gerhard-Oncken-Str. 7  
14641 Wustermark  
Tel. 033234 74-168  
[akademie@baptisten.de](mailto:akademie@baptisten.de)  
[www.Evangelisch-Freikirchliche-Akademie.de](http://www.Evangelisch-Freikirchliche-Akademie.de)



**Landesverband NRW**  
[www.landesverband-nrw.de](http://www.landesverband-nrw.de)

im Bund Evangelisch-Freikirchlicher Gemeinden in Deutschland K.d.ö.