



Akademie für Konflikt- und
Führungskompetenz



Coesfeld

Zertifikat

Zsuzsanna Benndorf

geboren am 15.11.1967

hat vom 28.08.2020 bis zum 04.07.2021 an der

Ausbildung zur zertifizierten Mediatorin

mit Erfolg teilgenommen.

Die Ausbildung entspricht den Anforderungen des §5 Mediationsgesetzes vom 21. Juli 2012 sowie der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren vom 21. August 2016.

Eine als Mediator/in oder Co-Mediator/in durchgeführte Mediation wurde von Frau Benndorf in einer Einzelsupervision im Sinne der ZMediaAusbV reflektiert. Die Supervision fand durch Sabine Sauerborn am 19.06.2021 in Duisburg statt.

Zum Abschluss der Ausbildung ist Frau Benndorf berechtigt, die Bezeichnung „zertifizierte Mediatorin“ zu führen.

Coesfeld, 04.07.2021
Volkshochschule Coesfeld


Dr. Mechtilde Boland-Theißen
VHS-Leitung


Monique Ridder
KoViAk Akademie
Ausbildungsleitung



Lehrgangsinhalte

Ausbildung in Mediation

Vermittelt wurden Grundlagen des Mediationsverfahrens: ein Überblick über Prinzipien und Merkmale der Mediation, Anwendungsfelder, der Verfahrensablauf und die verschiedenen Phasen des Mediationsverlaufs. Außerdem wurden Kommunikation und andere Arbeitstechniken thematisiert und erprobt.

Ein Schul- und Stilvergleich macht Unterschiede des erlernten zu anderen Methoden deutlich. Im Übrigen wurde die Mediation anderen Konfliktlösungsverfahren gegenübergestellt und zu ihnen abgegrenzt.

Zum Ablauf der Phasen und den Rahmenbedingungen wurden die Einzelheiten in Bezug auf Mediationsvertrag, Themensammlung, Interessenklärung, Optionensammlung und -bewertung und einer Abschlussvereinbarung erläutert. Weitere Rahmenbedingungen, wie die Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren sowie die Dokumentation und Protokollierung wurden thematisiert. Unterschiedliche Settings wie Einzelgespräche, Co- oder Teammeditationen, Mehrparteien- und Shuttle-Mediation sowie die Einbeziehung Dritter wurden bearbeitet und erprobt.

Die Verhandlungsanalyse sowie die Einübung unterschiedlicher Verhandlungstechniken wurden kompetenzerweiternd durchgeführt.

Kommunikationstechniken und Grundlagen der Gesprächsführung waren neben dem Umgang mit schwierigen Situationen und deeskalierenden Maßnahmen eingeübt. Die Rolle des Rechts in der Mediation sowie das Recht der Mediation wurden thematisiert.

Umfangreiche theoretische Inhalte als auch praktische Übungen zur Reflektion und Erweiterung der persönlichen Kompetenzen, der Grundhaltung als Mediator und dem eigenen Rollenverständnis verhalfen zur Klärung und Aufstellung der eigenen Person in der Mediation.

Die Ausbildung umfasste 223 Stunden für die Erarbeitung der Lerninhalte in der Gruppe sowie weitere Stunden in Supervision und Intervention. Zur Erlangung des Zertifikats

wurde eine Mediation in realiter durchgeführt, der entsprechende Fall dokumentiert und im Plenum vorgestellt.

Module	Präsenzzeiten
• Einführung und Grundlagen der Mediation:	18 Zeitstunden
• Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation:	30 Zeitstunden
• Verhandlungstechniken und -kompetenz:	25 Zeitstunden
• Gesprächsführung und Kommunikationstechniken:	30 Zeitstunden
• Konfliktkompetenz:	25 Zeitstunden
• Recht der Mediation:	10 Zeitstunden
• Recht in der Mediation:	15 Zeitstunden
• Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis:	30 Zeitstunden
• Intervention:	20 Zeitstunden

Die Ausbildung wurde durchgeführt in Zusammenarbeit mit den Volkshochschulen Düsseldorf, Duisburg, Oberhausen, Mülheim an der Ruhr, Essen, Borken, Coesfeld, Geldern, Viersen, Hamm und Bad Driburg.

Anschriften der Ausbildungseinrichtungen:

Volkshochschule Coesfeld
Osterwicker Straße 29
48653 Coesfeld

KoViAk Akademie für Konflikt- und Führungs-kompetenz
Wiesenstraße 35
45473 Mülheim an der Ruhr

