

Teilnahmebescheinigung der berufsbegleitenden Zusatzausbildung

Mediation in Unternehmen und Organisationen

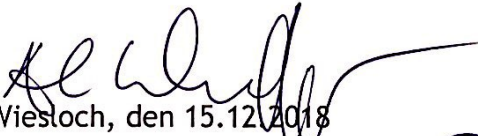
Bettina Hantmann-Willmes

hat die Ausbildung in Mediation
von April bis Dezember 2018
in der Akademie im Park absolviert.

Die Ausbildung fand vom 19.04.2018 bis 15.12.2018 statt und wurde nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. gestaltet.


Bettina Hantmann-Willmes hat an 200 Zeitstunden teilgenommen.

Wir gratulieren Bettina Hantmann-Willmes zum Abschluss der Ausbildung und heißen sie im Kreise der Mediatorinnen und Mediatoren willkommen.


Wiesloch, den 15.12.2018

Al Weckert
Ausbildungsleiter
Mediator BM, Ausbilder BM
Trainer für Gewaltfreie Kommunikation®




Daniela Spring
Leiterin der Akademie im Park
Mediatorin



Mediation in Unternehmen und Organisationen für Bettina Hantmann-Willmes

Die Ausbildung umfasste 200 Zeitstunden und wurde nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. gestaltet. Sie umfasst

- 120 Stunden Grundlagen und allgemeine Methoden der Mediation, Selbsterfahrung zu den Themen: eigenes Konfliktverhalten und Umgang mit Gefühlen, inklusive 18 Stunden Recht der Mediation und Recht in der Mediation sowie 30 Zeitstunden Anwendungsgebiete;
- 30 Stunden Mediation in mind. zwei ausgewählten Anwendungsbereichen;
- 30 Stunden Supervisionen;
- 20 Stunden wahlweise Intervention oder Supervision.

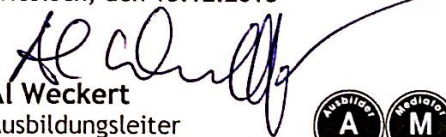
Bettina Hantmann-Willmes wird die Teilnahme von 200 Zeitstunden bestätigt.

Inhaltliche Schwerpunkte der Ausbildung:

Modul 1 19.-21.04.18	Grundlagen der Mediation: Phasen der Mediation; Interventionstechniken; 1 Phase der Mediation: Den sicheren Rahmen schaffen; Individuelles und ressourcenorientiertes Feedback (20,25 Zeitstunden)
Modul 2 17.-19.05.18	Kommunikative Kompetenz in der Mediation: Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg; 2. Phase: Darstellung des Konfliktes; 3. Phase: Bedürfnisse hinter den Positionen; Umgang mit Ärger, Widerständen und Eskalationen (25,25 Zeitstunden)
Modul 3 07.-09.06.18	Mediation in der Anwendung: 4. Phase: Lösungen entwickeln; 5. Phase: Vereinbarungen zwischen den Konfliktparteien (25,25 Zeitstunden)
Modul 4 05.-08.07.18	Erweiterung der eigenen Konfliktfähigkeit: Der systemische Blick auf die eigene Rolle im Konflikt; Selbst- und Fremdwahrnehmung; Persönliches Konfliktverhalten; Umgang mit eigenen und fremden Projektionen (25,25 Zeitstunden)
Modul 5 12.-14.09.18	Konflikte in Gruppen und Teams: Methoden der Gruppen- und Team-Mediation; Klassische Moderationsmethoden in Verbindung mit kreativen Methoden (25,25 Zeitstd.)
Modul 6 04.-06.10.18	Konflikte in Gruppen und Teams (Fortsetzung): Auftragsklärung und Vorgespräche; Nachgespräche und Follow-up-Maßnahmen; Konfliktmoderation; Der „Tanz auf dem Vulkan“: Umgang mit „schwierigen Gruppensituationen“ (25,25 Zeitstunden)
Modul 7 13.-15.12.18	Konflikte in Organisationen systemisch betrachtet: Konfliktodynamik und -diagnose; Vom individuellen System zum Unternehmenssystem; Systemische Mediation; Umgang mit Rängen und Hierarchien; Rechtliche Aspekte in der Mediation (33,5 Zeitstunden)

Die Inhalte der Ausbildung wurden in einer engen Verbindung von Theorie und Praxis vermittelt. Dabei waren praktische Übungen, Rollenspiele mit Feedback und Selbstreflexion Bestandteile der Arbeitsweise.

Wiesloch, den 15.12.2018


Al Weckert
Ausbildungsleiter
Mediator BM, Ausbilder BM
Trainer für Gewaltfreie Kommunikation®




Daniela Spring
Leiterin der Akademie im Park
Mediatorin



www.akademie-im-park.de