



ZERTIFIKAT

WIRTSCHAFTSMEDIATION

**KONFLIKTE IN ORGANISATIONEN
& TEAMS KONSTRUKTIV LÖSEN**

Herr Andreas Bohnstedt

hat die Ausbildung in Wirtschaftsmediation vom 26. April 2012 bis 26. Januar 2013 an der Zweisicht.Akademie in Freiburg im Breisgau absolviert. Die Mediationsausbildung wurde nach den Richtlinien des Bundesverbandes MEDIATION e.V. gestaltet.

Wir gratulieren Herrn Andreas Bohnstedt zum Abschluss der Ausbildung und heißen ihn im Kreise der Mediatorinnen und Mediatoren willkommen.

Freiburg im Breisgau, 26. Januar 2013

Christian Bähler

Ausbildungsleitung

Mediator BM® & Ausbilder BM®

Elke Schwertfeger

Ausbildungsleitung

Mediatorin BM® & Ausbilderin BM®

Anlage zum Zertifikat: Inhalte der Mediationsausbildung

Folgende Themen (Auswahl) hat Herr **Andreas Bohnstedt** während seiner Ausbildung zum Mediator vom 26.04.2012 bis 26.01.2013 erfolgreich in einer engen Verbindung von Theorie und Praxis bearbeitet und in Übungen, Feedback und Einzelarbeit reflektiert:

Grundlagen

- « Konflikttheorie
- « Eskalationsstufen
- « Kommunikation im Konflikt
- « Rahmen und Grundsätze der Mediation
- « Die fünf Phasen der Mediation und phasenspezifische Interventionen
- « Eisberg-Modell: Von Positionen zu Gefühlen/Bedürfnissen
- « Abgrenzung zu weiteren Beratungsformaten
- « Rechtliche Grundlagen der Mediation
- « Verhandlung nach dem Harvard-Konzept
- « Evaluation von Mediation

Persönlichkeitsentwicklung

- « Eigene Konfliktmuster
- « Spiegelgesetze
- « Selbst- und Fremdwahrnehmung
- « Mein Leitbild in der Mediation
- « Macht und Ohnmacht
- « Haltung des Mediators gemäß den ethischen Grundsätzen des BM
- « Supervidierte Rollenspiele mit Feedback
- « Selbstreflexion
- « Lerntagebuch und Dynamikprotokoll

Methoden

- « Kommunikationspsychologische Grundlagen
- « Aktives Zuhören
- « Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg
- « Ressourcenorientiertes Feedback
- « Doppeln
- « Moderationstechniken, u.a. Visualisierung
- « Kreativitätstechniken, u.a. Brainstorming
- « Konfliktanalyse
- « Methoden der Teammediation

Fachgebiet Schwerpunktthemen

- « Mediation in Organisationen
- « Systemischer Ansatz in der Mediation
- « Implementierung von Mediation in Unternehmen
- « Hierarchie und Ränge
- « Zwei- und Mehrparteienkonflikte
- « Gruppendynamik, Teamrollen und Phasen der Teamentwicklung
- « Praxisfeldentwicklung

Die Ausbildung wurde nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. gestaltet und in einem Zeitumfang von 190 Zeitstunden in einer kontinuierlichen Ausbildungsgruppe durchgeführt.

Wir bestätigen Herrn Andreas Bohnstedt die Teilnahme an 160,00 Zeitstunden. Davon entfallen

- 90,00 Stunden auf **Grundlagen und allgemeine Methoden der Mediation** sowie Selbsterfahrung
- 30,00 Stunden auf **spezifische Kenntnisse und Methoden** aus den Fachgebieten "Wirtschaftsmediation" und "Mehrparteienmediation" sowie der Transfer allgemeiner Mediationsmethoden auf die Fachgebiete
- 20,00 Stunden auf **Supervisionen** einschließlich Fallsupervision
- 33,50 Stunden auf **Intervision in einer Peergroup** (max. 20 Stunden auf Gesamtstunden anrechenbar).