

Zertifikat

Peter Krämer

geb. am 27.02.1962

hat an der

Ausbildung zum Mediator

vom 03.11.2011 bis zum 09.06.2012

erfolgreich teilgenommen . Details der Ausbildung siehe Rückseite.

Prüfungsteil:

Herr Krämer hat eine Mediation durchgeführt und die schriftliche Praxisfallbeschreibung zum Thema:

„Ich bin der Boss“ angefertigt.

Ihr Kompetenzzentrum für
Training, Coaching und Mediation
Gisela und Peter Krämer GbR

Bahnhofstr. 6, 87448 Waltenhofen
Tel.: 08303-2619944
info@pfeos.de, <http://www.pfeos.de>

Kempten, 12. Juni 2013


Gisela Krämer

Trainerin, Coachingausbilderin, Mediationsausbilderin,
Leiterin der Ausbildung



Ausbildungsbeschreibung

Ausbildungsbereiche

- Mediation im Gemeinwesen*
- Mediation in Schule und Jugendarbeit*
- Mediation in Familie und Partnerschaft*
- Mediation in Gruppen*
- Mediation am Arbeitsplatz*
- Interkulturelle Mediation*
- Mediation in Organisationen / Wirtschaft*

Ausbildungsinhalte

- *Grundlagen und Prinzipien der Mediation*
- *Anforderungsprofile (an Konfliktparteien und Mediatorinnen)*
- *Die Rolle des Mediators/der Mediatorin*
- *Einleitung der Mediation und Vertragsgestaltung (Phase 1 der Mediation)*
- *Konfliktdynamik; das Eskalationsmodell von Glasl*
- *Sichtweisen der Konfliktparteien (Phase 2 der Mediation)*
- *Techniken der Gesprächsführung, Gewaltfreie Kommunikation*
- *Konflikt Hintergründe (Phase 3 der Mediation)*
- *Verhandeln/Harvard-Konzept (Phase 4 der Mediation)*
Auftragsklärung
- *Gruppenpädagogik, Gruppendynamik, Gruppendiagnose*
- *Formulierung von Mediationsvereinbarungen (Phase 5 der Mediation)*
- *Grenzen der Mediation*
- *Entwickeln des eigenen Profils und der eigenen Kreativität*
- *Vertiefung und Übungen zu allen Phasen der Mediation*
- *Arbeit mit Metaphern, Metaphorische Diagnose*
- *Systemische Herangehensweise, Hypothesenbildung, zirkuläres Fragen*
- *Kultur in Organisationen, Umgang mit Macht*

Dauer und Umfang der Ausbildung

157 Unterrichtsstunden

zuzügl. 35 Unterrichtsstunden Intervention und
8 Unterrichtsstunden Supervision



Die Ausbildung wurde durchgeführt in Abstimmung mit den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e. V.

