# ZERTIFIKAT

## Herr Stephan Radloff

hat vom 26.09.2016 bis 30.06.2017

in Erfurt

die fünfteilige Ausbildung zum

**betrieblichen**

## Mediator

mit Erfolg absolviert.

Rechtsanwalt und Mediator
Elmar Weiler

Organisationspsychologe
und Mediator
Thomas Hubert

Mediator und Lehrtrainer
Norbert Fackler

Wirtschaftsmediator
Hannes Brochier

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT

Dienst-
leistungs-
prozess

www.tuv.com
ID 9105057038

Seehausen, den 30.06.2017

Leitung Kompetenz-Zentrum Konflikt

ifb Institut zur Fortbildung von Betriebsräten KG | Prof.-Becker-Weg 16 | 82418 Seehausen am Staffelsee
Tel. 0 88 41 / 61 12-0 | Fax 0 88 41 / 61 12-15 | info@ifb.de | www.ifb.de

Bescheinigung nach § 6 ZMediatAusbV
(Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungs-Verordnung)

# Herr Stephan Radloff

geboren am 07.12.1972 in Spremberg

hat vom 26.09.2016 bis 30.06.2017

in Erfurt die Ausbildung zum

## betrieblichen Mediator

mit Erfolg absolviert.

Die Gesamtdauer der Ausbildung betrug 140 Stunden,
davon 122,5 Seminarstunden.

Die nach § 6 der ZMediatAusbV erforderlichen Inhalte verteilen sich schwerpunktmäßig wie folgt auf die einzelnen Module der ifb-Ausbildung:

| Mediations-Ausbildung Stundenverteilung | ZMediatAusbV Erforderliche Gesamtstunden | ifb Modul 1 | ifb Modul 2 | ifb Modul 3 | ifb Modul 4 | ifb Modul 5 | ifb Summe Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Einführung und Grundlagen der Mediation | 18 | 12 | | 2 | 4 | | 18 |
| Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation | 30 | 4 | 15 | 4 | 5 | 2 | 30 |
| Verhandlungstechniken und -kompetenz | 12 | | 5 | 2 | 5 | | 12 |
| Gesprächsführung, Kommunikationstechniken | 18 | | 6 | 10 | 2 | | 18 |
| Konfliktkompetenz | 12 | 2,5 | 2 | 7,5 | | | 12 |
| Recht der Mediation | 6 | 6 | | | | | 6 |
| Recht in der Mediation | 12 | | | | | 12 | 12 |
| Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis | 12 | | | 2,5 | 5 | 4,5 | 12 |
| Kolloquium | | | | | | 2,5 | 2,5 |
| | 120 | | | | | | 122,5 |

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Dienst-leistungs-prozess
www.tuv.com
ID 9105057038

30. Juni 2017

Seehausen

Leitung Kompetenz-Zentrum Konflikt

ifb Institut zur Fortbildung von Betriebsräten KG | Prof.-Becker-Weg 16 | 82418 Seehausen am Staffelsee
Tel. 0 88 41 / 61 12-0 | Fax 0 88 41 / 61 12-15 | info@ifb.de | www.ifb.de

# Inhalte der ifb-Ausbildung zum betrieblichen Mediator

## 🕮 Modul 1 – Grundlagen von Konflikten und Mediation (3,5 Tage/24,5 Stunden)

- Geschichtlicher und gesellschaftlicher Kontext der Mediation
- Konfliktarten und Eskalationsstufen
- Phasen der Mediation
- Vertiefung der Phasen 1 und 2
- Fallbearbeitung und Rollenspiele

## 🕮 Modul 2 - Kommunikation und Intervention in der Mediation (4 Tage/28 Stunden)

- Zentrale Kommunikationsmodelle
- Riemann-Thomann-Modell: Persönlichkeitstypologien
- Gewaltfreie Kommunikation
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Mediation und Emotionen
- Vertiefung der Phase 3
- Fallbearbeitung und Rollenspiele

## 🕮 Modul Teil 3 - Mediation in sozialen Systemen (4 Tage/28 Stunden)

- Systemische Techniken der Mediation
- Systemisch-lösungsorientierte Fragetechniken
- Vertiefung der Phasen 4 und 5
- Kreativitätstechniken
- Mediation als Teil eines betrieblichen Konfliktmanagementsystems
- Fallbearbeitung und Rollenspiele

## 🕮 Modul 4 - Praxistage (3 Tage/21 Stunden)

- Ausbau der praktischen Handlungskompetenz
- Mediation mit mehreren Konfliktbeteiligten
- Team-Konflikte und Team-Mediation

## 🕮 Modul 5 - Rechtsfragen, Praxisberatung und Abschlusskolloquium (3 Tage/21 Stunden)

- Medation und Recht
- Supervision von Teilnehmerfällen
- Mediative Fallbearbeitung von Phase 1 bis Phase 5
- Abschlusskolloquium und Zertifizierung