



Akademie für Konflikt- und  
Führungskompetenz

# Zertifikat

**Frau Ursula Ostgathe**  
**11.02.1971**  
**Danziger Str. 41 in 44649 Herne**

hat an der Ausbildung **zum/zur Mediator/in mit Zertifikat** in der Zeit vom 29. Mai 2015 bis zum 10. April 2016 mit Erfolg teilgenommen.

Der Abschluss entspricht den Anforderungen des Mediationsgesetzes. Die Ausbildung umfasste insgesamt 223 Zeitstunden, die sich wie folgt aufgeteilt haben:

Einführung und Grundlagen der Mediation:	18 Zeitstunden
Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation:	30 Zeitstunden
Verhandlungstechniken und -kompetenz:	25 Zeitstunden
Gesprächsführung und Kommunikationstechniken:	30 Zeitstunden
Konfliktkompetenz:	25 Zeitstunden
Recht der Mediation:	10 Zeitstunden
Recht in der Mediation:	15 Zeitstunden
Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis:	30 Zeitstunden
Supervision:	20 Zeitstunden
Intervision:	20 Zeitstunden

Die Ausbildung beinhaltete ebenso die Durchführung einer Mediation in realiter. Eine Fallbesprechung wurde durchgeführt.

Mülheim an der Ruhr, den 10. April 2016

Monique Ridder - Geschäftsführung